



让教育管理走向精致

——评《流程图管理 精致教育的新视角》

● 姚文忠

更多免费资料下载尽在: www.stlpt.cn (三通两平台简写)

在学校管理常规工作的实践中,基层学校管理者会产生很多的困惑和迷茫。在查阅了汗牛充栋的学校管理专著后,往往也不得甚解。但是,当他们翻开《流程图管理 精致教育的新视角》后,相信会有另一种感觉。

《流程图管理 精致教育的新视角》一书是四川省成都市锦官新城小学开展“精致教育”研究、实施精致管理的实践与感悟。锦官新城小学是一所年轻的学校,却在学校管理领域中潜心研究、躬身践行,近10年来,一直坚持走一条精致办学之路,致力于“让每一位孩子享有自信与成功”的精致教育追求。他们将精致教育的实践分成五方面,即精细的科学管理,精良的教师队伍,精致的课程与教学,精心的育人活动和精美的校园环境。“五精”之首要精细的科学管理。他们选择了流程图管理的方式来规范学校日常工作的各种要素,以提高教职员工的执行力,进而提升学校管理的品质。

流程图的制定与实施,使学校管理各层级注意细节,精细到每一环节,规范到每一流程,使学校常规工作的实施变得更加实在、清晰;更使得学校每一个人能在流程图标注的各项事务中,快速找到自己的位置和履行职责的基本行为,因而提高了办事效率和管理绩效。当学校常规事务的管理在方法、环节、标准上都有了一致性和延续性,画在纸上

的流程图就可能成为全校教职员工心中的行为标准。

几年来,流程图管理的方式成为学校管理者实施精细化管理的重要思维方式与行为方式,从而形成了对锦小师生言行的文化引领,并且影响了家委会成员们的工作方式,为学校全面的自主管理奠定了基础。该校在一日常规、教学管理、学生活动、卫生保健、学校发展、生活、安全和后勤八个维度上选择了116个节点,在每个节点上标明了清晰而明确的操作指南。《流程图管理 精致教育的新视角》一书中所完整呈现的近40个流程图,是其中的典型代表。一些研究管理的人说:“要绘出这许多流程图,不知需要付出多少个日日夜夜。而且,这些流程图几乎没有重复的环节,也没有过于冗繁,能够操作,可以接受。”

流程图管理汇集了团队的智慧,具体、明确,亦如案例教材,生动而富于启发,让学校各部门、各项工作尽可能处于最佳状态中。在这种流程图管理的背后,学校把学生当作涌动生命气息的个体,在细节中落实对学生的大爱,培养有幸福感的人,关注教师的内心体验和精神状态,关注教师的生活幸福指数。这些努力,彰显了人本管理的理念,让环境催人奋进,让生命的精彩推动师生的自主发展与个性化成长,由此,促进学校的文化管理和自主管理达到更高的境界。

《流程图管理 精致教育的新

视角》着力从实施流程管理,提高管理绩效的实践与思考进行论述,这是学校引入企业全面质量管理思想的实践,具有某种代表性。以学生为中心,为学生的生命成长服务;以领导为保障,强化组织的战斗力;以全员为主体,强调参与的广泛性;以过程为基础,优化教育教学的每一个环节;以系统论为组织线索,强调学校的整体推进,以实现学校质量管理的持续改进和多方共赢。

书中分为“在质量的管理中走向精致”、“在生命的关怀中走向精致”、“在过程的精细中走向精致”、“在团队的追求中走向精致”、“在系统的实施中走向精致”五个章节,并用大量的案例、故事、图表,形象生动地再现了流程管理在学校教育教学中常态实施的过程与成效。这些研究成果填补了中小学学校管理实践操作指南领域的空白,符合学校管理者和教师的真实需要。同时对于普遍的学校管理,具有一定的借鉴意义和进一步完善研究的基础。

尽管学术界对于推行精致管理的意见并不一致,但这本书所依据的实践过程和结果却具有重要价值,尤其是作者对实践过程陈述的完整性、描述的准确性和总结反思的全面性,值得读者重视。

(作者系中国陶行知研究会副会长、四川教育学院教授)

(《流程图管理 精致教育的新视角》,四川人民出版社出版)

(责任编辑 胡久红)

更多免费资料下载尽在: www.stlpt.cn (三通两平台简写)